



CURSO: COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO EMOCIONAL DAS RELAÇÕES

OBJETIVOS

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- ❖ Reconhecer a importância da Comunicação numa empresa e o seu impacto nas relações;
- ❖ Saber usar as atitudes comunicacionais adequadas à situação em causa;
- ❖ Distinguir o comportamento assertivo como comportamento eficaz;
- ❖ Comunicar assertivamente com os diferentes interlocutores;
- ❖ Utilizar ferramentas e aplicar técnicas para lidar com situações emocionalmente exigentes;
- ❖ Desenvolver relações emocionalmente inteligentes;
- ❖ Comunicar com impacto positivo nas relações.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ❖ A comunicação organizacional com assertividade;
- ❖ A inteligência emocional e as suas componentes;
- ❖ A gestão assertiva e emocionalmente inteligente das relações.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação online: sessões síncronas através da plataforma Zoom.

EQUIPA FORMATIVA

Helena Sequeira – Licenciada em Sociologia, Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos e Certificação Internacional em Coaching. Consultora e Formadora com larga experiência (> 20 anos) no domínio das Relações Interpessoais, PNL e Coaching.

DURAÇÃO: 15 Horas

DATAS E HORÁRIOS: 24 e 31 de outubro | 9, 15 e 22 de novembro de 2022, das 18:30 às 21:30

INSCRIÇÕES

- Preenchimento de [formulário online](#).
- **Valor total do curso = 99,00€ (isento de IVA).**

Desconto de 10% para: Formandos com inscrições em 2 ou mais cursos | Estudantes e desempregados | Inscrições de 3 elementos da mesma empresa.

CONTACTOS

Email: formacao@esseguranca.pt | Tel. 220 992 131 ou 211 367 470

CONDIÇÕES GERAIS

- A realização do curso é condicionada a um número mínimo de inscrições, pelo que a **ÉS Segurança, Lda.** reserva-se ao direito de adiar a data das ações de formação, caso o número de participantes inscritos seja insuficiente.
- Em situação de cancelamento de alguma ação de formação, será restituído na totalidade o valor pago no ato da inscrição.