

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E GESTÃO EMOCIONAL DAS RELAÇÕES



OBJETIVOS

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- ❖ Reconhecer a importância da Comunicação numa empresa e o seu impacto nas relações;
- ❖ Saber usar as atitudes comunicacionais adequadas à situação em causa;
- ❖ Distinguir o comportamento assertivo como comportamento eficaz;
- ❖ Comunicar assertivamente com os diferentes interlocutores;
- ❖ Utilizar ferramentas e aplicar técnicas para lidar com situações emocionalmente exigentes;
- ❖ Desenvolver relações emocionalmente inteligentes;
- ❖ Comunicar com impacto positivo nas relações.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ❖ A comunicação organizacional com assertividade;
- ❖ A inteligência emocional e as suas componentes;
- ❖ A gestão assertiva e emocionalmente inteligente das relações.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação online: sessões síncronas através da plataforma Zoom.

EQUIPA FORMATIVA

Helena Bernardo Sequeira - Consultora e formadora de Recursos Humanos, Comportamento e Comunicação há 24 anos. Licenciatura em Sociologia, Master em Gestão de Recursos Humanos e Pós-Graduação em Gestão da Marca. Certificação em Coaching e Practitioner em PNL. Analista Comportamental DISC Certificada. Desenvolve e colabora em projetos de reestruturação e mudança organizacional e de desenvolvimento pessoal e profissional.

DURAÇÃO: 15 Horas

CONTACTOS

Email: formacao@esseguranca.pt | Tel. 220 992 131 ou 211 367 470 | Tlm. 912 417 820.